

Nutzfahrzeug-Showroom für glückliche Handwerker

Wie kommt der Schreiner bequem voran? Wie gestaltet die Gärtnerin ihre Arbeit effizient? Wie erledigt ein Sanitär Notfalltermine erstklassig organisiert? So verschieden die Branchen, so eindeutig die Antwort: Ohne Topfahrzeug geht gar nichts. Doch welches wählen? Die Profis der Centralgarage Sursee haben die Antwort: Mit einem Ford, Europas Nummer 1 ...



v.l.n.r.: Bruno Ifanger, Mario Bühler, Markus Niffeler



... unter den Nutzfahrzeugen, ist man bestens beraten. Dass die Marke in diesem Bereich so erfolgreich ist, hat mit der langen Tradition zu tun: Ford stellt seit über 60 Jahren Nutzfahrzeuge her. Andere Hersteller versuchten sich vorübergehend in diesem Bereich und sprangen wieder ab. Ford ist dageblieben, konnte dieses spezifische Know-how während Jahrzehnten kontinuierlich vertiefen. «Zudem haben Handwerker eine hohe Markentreue», erklärt Centralgarage-Inhaber Markus Niffeler. «Sie wissen, was sie an einem Ford haben. Trotzdem beurteilen sie bei jedem Kauf neu – ob sich ihre Treue lohnen wird und ob ihren individuellen Bedürfnissen Rechnung getragen wird. Da kommen wir ins Spiel.» Die Centralgarage Sursee AG kann hier zusätzlich punkten – dank einer aussergewöhnlichen Idee.

Vor einem Jahr eröffnete man bei der Autobahnausfahrt Sursee einen Showroom, wo ausschliesslich Ford-Nutzfahrzeuge angeboten werden. Ein Grund: Am Hauptsitz platzte man aus allen Nähten. Zudem: «Wer ein Nutzfahrzeug will, macht sich andere Überlegungen, als beim Kauf eines «gewöhnlichen» Autos. Dem haben wir beim neuen Showroom Rechnung getragen.» Das Resultat kann sich sehen lassen: Auf 450 Quadratmetern entstand ein Bijou, in dem sich Handwerker willkommen und res-

pektiert fühlen: Der Sanitär freut sich über die offenen Deckenleitungen, die Metallbauerin über die massiven Stahlpfeiler und der Maurer über die rostrote Backsteinwand. Denn auch für Profikunden sind die in der Autobranche an allen Ecken und Enden heraufbeschworenen «Emotionen» wichtig. Warum das so ist: Dazu später. Was sich in diesem Showroom auf jeden Fall zeigt: Man verfügt bei der Centralgarage über ein extrem feines Gespür, was die Menschen wollen. Schon bald ein Jahrhundert lang ...

Der Grossvater von Markus Niffeler eröffnete die Garage 1930 – anfangs auch mit anderen Marken. Ab 1952 Jahren bot man ausschliesslich Ford an. «Mein Grossvater kaufte die Autos im Ausland. Denn Ford Schweiz existierte damals noch gar nicht.» Der Fokus auf eine einzige Marke erwies und erweist sich als kluger Entscheid. Denn: «Autos sind unglaublich komplex geworden. Und diese Komplexität unterscheidet sich von Marke zu Marke. Auch deshalb haben wir uns spezialisiert: Weil es heute unmöglich ist, überall gut zu sein. Bei der Marke Ford verfügen wir über das ganze Know-how, um Fahrzeuge während der ganzen Laufzeit optimal und professionell zu betreuen.» Grosses Augenmerk lenkt man bei der Centralgarage Sursee AG deshalb auf die Ausbildung als Mechatroniker/in und Diagnostiker/in. «Die Werkstatt ist

das Herz unseres Betriebes. Damit es «weitschlägt» brauchen wir gute Leute. Ohne sie geht gar nichts. Jetzt und auch in Zukunft.» Das ist auch im neuen Showroom ausgangs Sursee spürbar.

Dort hat sich die Centralgarage mit Bruno Ifanger verstärkt, der über 26 Jahre Ford-Erfahrung verfügt und sogar als Ingenieur des Ford-Motoren Lieferanten im Sauber-Formel 1-Stall fungierte und jetzt die Abteilung Nutzfahrzeuge leitet. «Wir sind froh, ihn an Bord zu haben», so Markus Niffeler. Denn beim Profikunden bietet sich eine

spezielle Herausforderung: «Was man sich wünscht und was man wirklich braucht, das deckt sich nicht zwingend.» So begeistern sich auch Profikunden für einen Ford Ranger Raptor – ein veritabler Hingucker, der auch privat einsetzbar ist und viele Anforderungen abdeckt. Hier fragt das Verkaufsteam genau nach: Wäre bei hohem Platzbedarf ein Transit nicht vielleicht besser? Der bietet zwar kein sexy USA-Feeling, wird den Besitzer aber mittel- und längerfristig glücklicher machen. Womit wir wieder bei den Emotionen wären...

«Handwerker verbringen vielfach mehr Zeit unterwegs als zu Hause. In unseren Nutzfahrzeugen bieten wir deshalb ein PW-Feeling.» Ein weiterer Faktor der für Profikunden wichtig ist: Bei der Centralgarage kriegt man Massgeschneidertes für den Arbeitsalltag. Hier hören die Nutzfahrzeug-Cracks aus Sursee genau zu, machen Vorschläge. Will man für seinen Ranger eine Kipperbrücke? An welchen Stellen benötigt man Haken oder Griffe? Welches Schubladensystem ist das Übersichtlichsste? Statt in Prospekten zu blättern, hat man's im Showroom vor sich. Zum Anfassen und



SCAN ME

centralgarage sursee 

Centralgarage Sursee AG

Luzernstrasse 18, 6210 Sursee
Telefon +41 41 921 11 44

Nutzfahrzeug-Showroom

Grenzstrasse 3b, 6214 Schenkon
Telefon +41 41 922 05 31

E-Mail info@ford-sursee.ch

 www.ford-sursee.ch
 www.ford-nutzfahrzeug.ch